■ 交換方法に関しまして ■

お客様には、大変お手数をお掛け致しまして申し訳ございませんが、必ずお手元の「初回生産特典 CD「あそーと CD６」」のみを、下記手順にてご発送いただけますようお願い致します。

【交換の手順】
1) 「初回生産特典 CD「あそーと CD６」」のみを弊社カスタマーサポートセンター宛に着払いにてお送り下さい。
※その際、誠にお手数ですが
①お名前、②ご住所、③お電話番号、④購入日、⑤購入店名、
以上のメモを同封して下さい。
※送付先は下記をご参照下さい。
※お送りいただきます際にはヤマト運輸、佐川急便、日本郵便をご利用いただけますと着荷処理が迅速に行えます。なるべく上記３社をご利用いただきますよう、お願い申し上げます。
※荷物の送り状伝票は新しい商品が届くまで大切に保管して下さい。

2) 弊社で着荷が確認できましたものから、早急に交換品 CD を発送致します。
※弊社到着から発送まで、１週間程度お時間を頂戴する場合がございます。
※お客様の発送後、14 日以上経過しましても交換品が届かない場合には、
荷物の送り状伝票をご用意の上、弊社までお問合せ下さい。

尚、本件に関しまして、お客様からお預かりするご住所・電話番号・名前などの個人情報につきましては、本件対応以外には使用せず、作業終了後、情報漏えいなど発生しないように責任を持って管理させていただきます。

【送付先】
メディアファクトリーカスタマーサポートセンター
〒870-0034　大分県大分市都町 3-1-1　大分センタービル 7F
Tel：03-5469-4880（受付時間：10：00～18：00、土日祝祭日を除く）
メールでのお問い合わせ先　haganai@mediafactory.co.jp

以上