

お客様各位

**「劇場版ポケットモンスター ベストウイッシュ シールであそぼう！ ポケモン図鑑ポスター イッシュ地方」を  
ご購入のお客様へ**

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

この度、2011年7月1日(金)に発売いたしました「劇場版ポケットモンスター ベストウイッシュ シールであそぼう！ ポケモン図鑑ポスター イッシュ地方」において、一部のポケモンの色が異なる製品を出荷していることが判明致しました。ご購入いただいたお客様にご迷惑をお掛けいたしましたこと、お詫び申し上げます。

今後は品質管理体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。

つきましては、下記要領にて良品への交換対応をさせていただきます。

2011年7月15日  
株式会社メディアファクトリー

**<記>**

■ 対象商品

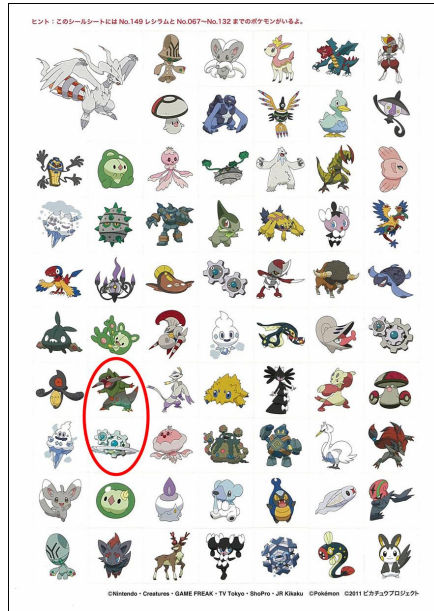
「劇場版ポケットモンスター ベストウイッシュ シールであそぼう！ ポケモン図鑑ポスター イッシュ地方」



## ■ 不良箇所

シールシートの2枚目(レシラムのシールがあるシートです)

【誤】

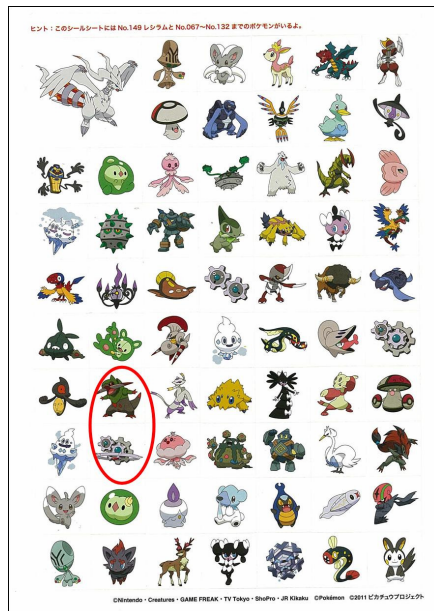


拡大



左から2列目の「オノンド」「ギギギアル」の色が変色しています。

【正】



拡大



※ ポケモンの色が正しい製品もございます。  
一部の製品において、ポケモンの色が異なる不良が発生しています。

## ■交換方法に関しまして

お客様には、大変お手数をお掛け致しまして申し訳ございませんが、該当するシールシートのみを、下記手順にてご発送いただけますようお願い致します。

### 【交換の手順】

1) 該当シールシート(図を参照ください)を弊社カスタマーサポートセンター宛に着払いにてお送り下さい。

※送付先は下記をご参照下さい。

※お送りいただきます際にはヤマト運輸様、佐川急便様をご利用いただけますと着荷処理が迅速に行えます。なるべく上記2社様をご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

※荷物の送り状伝票は新しい商品が届くまで大切に保管して下さい。

2) 弊社で着荷が確認できましたものから、早急に新しいシールシートを発送致します。

※お客様の発送後、14日以上経過しましても新しい商品が届かない場合には、荷物の送り状伝票をご用意の上、下記送付先までお問合せ下さい。

尚、本件に関しまして、お客様からお預かりするご住所・電話番号・名前などの個人情報につきましては、本件対応以外には使用せず、作業終了後、情報漏えいなど発生しないように責任を持って管理させていただきます。

### 【送付先】

メディアファクトリーカスタマーサポートセンター

〒870-0034 大分県大分市都町 3-1-1 大分センタービル 7F

TEL: 03-5469-4880(受付時間: 10時～18時、土日、祝日除く)

メールでのお問い合わせ先 [information@mediafactory.co.jp](mailto:information@mediafactory.co.jp)